



**SieTec Industrial Automation B.V.**

Rooseveltlaan 8B  
4536 GZ Terneuzen  
Tel.: +31115 788 101

[www.sietec.nl](http://www.sietec.nl)  
[info@sietec.nl](mailto:info@sietec.nl)

## Inhoudsopgave

1	SieTec .....	3
1.1	Service.....	3
1.2	24-uurs storingsdienst .....	3
1.3	Kwaliteit en veiligheid .....	3
1.4	Project lifestyle van GAMP.....	3
1.5	Waarom SieTec? .....	4
2	Algemene voorwaarden.....	5
2.1	Algemeen .....	5
2.2	Aanbod en aanvaarding .....	5
2.3	Prijzen en prijswijzigingen.....	5
2.4	Inhoud overeenkomst.....	5
2.5	Leveringstermijn.....	5
2.6	Levering.....	5
2.7	Vergunningen, ontheffingen en beschikkingen .....	5
2.8	Uitvoering van het werk.....	5
2.9	Oplevering van het werk.....	5
2.10	Betaling .....	5
2.11	Aansprakelijkheid wegens toerekenbare tekortkoming.....	5
2.12	Aansprakelijkheid terzake van onrechtmatig handelen .....	6
2.13	Eigendomsvoorbehoud .....	6
2.14	Garantie.....	6
2.15	Overmacht.....	6
2.16	Reclamaties .....	6
2.17	Geheimhouding.....	6
2.18	Intellectuele eigendomsrechten .....	7
2.19	Ontbinding.....	7
2.20	Nederlands recht.....	7



## 1 SieTec Industrial Automation B.V.

SieTec is een jong bedrijf in Terneuzen dat zich richt op industriële automatisering en software engineering met Siemens componenten als basis. Het is onze ambitie om, binnen de procesbesturingstechnologie en automatisering, oplossingen op maat te leveren aan nationale en internationale organisaties. Onze klanten waarderen onze integere dienstverlening en hebben vertrouwen in onze samenwerking en het behouden van de Intellectual Properties van hun installaties.

### 1.1 Service

SieTec is een door Siemens gecertificeerde PCS7 en S7 Partner en heeft kennis en ervaring op het gebied van Siemens PLC SCADA en DSC besturingen.

Onze hoog gekwalificeerde engineers leveren specialistische technologische kennis en innovatieve klantvriendelijke maatwerkoplossingen, compleet met elektrische instrumentatie en -tekeningen uit ePlan. Wij beschikken over een goede helpdesk met een parate 24/7 servicedienst.

### 1.2 24-uurs storingsdienst

SieTec is de partner waar u op kunt vertrouwen: in noodgevallen staan we altijd voor u klaar. Machinestilstand door een storing komt immers altijd ongelegen. Helemaal als de storing 's avonds, 's nachts of in het weekeinde plaatsvindt. Door gebruik te maken van handige tools kunnen wij storingen binnen een handomdraai oplossen. Via onze 24-uurs storingsdienst heeft u altijd toegang tot ons magazijn en kunt u aankloppen bij onze servicemensen.

Heeft uw organisatie een eigen storingsdienst, maar wenst u ondersteuning op afstand voor uw medewerkers? Door middel van een eWON remote industrial router kunnen wij inloggen zodra u ons nodig heeft. Neem vrijblijvend contact met ons op als u meer wilt weten over deze service.

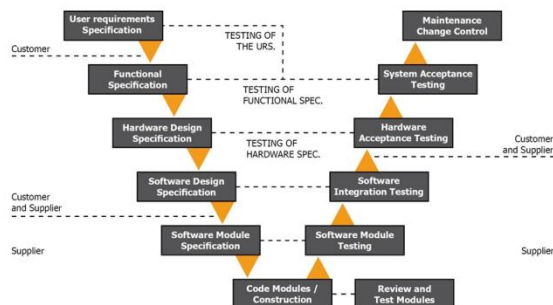
### 1.3 Kwaliteit en veiligheid

Kwaliteit en veiligheid staan bij SieTec hoog in het vaandel. Door een systematische aanpak van de projecten wordt in iedere fase een kwaliteitsslag gemaakt. Ook op het gebied van veiligheid werkt SieTec volgens alle wettelijke en bedrijfsspecifieke eisen. SieTec is een VCA\* gecertificeerd bedrijf en alle werknemers werken op bewuste wijze aan veiligheid.

### 1.4 Project lifestyle van GAMP

SieTec maakt gebruik van de fasering zoals beschreven in de *project lifestyle* van GAMP.

De gebruikerseisen (URS) worden vertaald in de functionele design specificatie (FDS) > Aan de hand hiervan worden de technische ontwerpen gemaakt: software design specificatie (SDS) en hardware design



specificatie (HDS). Deze documenten vormen de basis voor de realisatie van de hardware en software.

Het besturingssysteem is opgebouwd volgens de richtlijnen van Siemens en de wettelijke normen (NEN1010, NEN 3140). Om dit te toetsen wordt een besturingssysteemtest toegepast. Om te valideren dat het systeem voldoet aan de gestelde functionaliteit uit de FDS, wordt samen met de opdrachtgever een operationele test (FAT) uitgevoerd. In het FAT protocol worden alle tests omschreven welke één op één zijn gekoppeld aan de specificaties in de FDS. Na de inbedrijfstelling zal de opdrachtgever tijdens de SAT gehele installatie afnemen aan de hand van de gevraagde gebruikerseisen.

### **1.5**    ***Waarom SieTec?***

- SieTec is een bedrijf gecertificeerd door Siemens Examens S7 en PCS7.
- SieTec heeft ervaring met elke versie van PCS7, Step 7 en WinCC en de (migratie van) oudere Siemens systemen als S5, Teleperm, ProTool en TI (Texas Instruments).
- SieTec engineers hebben allemaal een HBO niveau.
- SieTec heeft een storingsdienst die op afstand via remote login een sterke diagnose kan leveren aan uw eigen storingsdienst.
- SieTec is VCA\* gecertificeerd.
- SieTec heeft een 24-uurs storingsdienst om op locatie storing te zoeken en op te lossen.

## 2 Algemene voorwaarden

### 2.1 Algemeen

a) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, overeenkomst en levering met SieTec Industrial Automation B.V., hierna te noemen leverancier, en een opdrachtgever c.q. koper waarop de gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. b) Indien de opdrachtgever/koper in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van- of niet voorkomen in de gegeven voorwaarden zijn deze voor de leverancier alleen bindend indien en voor zover deze door de leverancier uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard. c) Bij strijdigheid tussen de inhoud van de tussen de opdrachtgever en leverancier gesloten overeenkomst en deze voorwaarden gaan de bepalingen uit de overeenkomst voor.

### 2.2 Aanbod en aanvaarding

a) Alle aanbiedingen, offertes, kostenramingen en/of begrotingen zijn vrijblijvend, zelfs indien deze een termijn voor aanvaarding bevatten. b) Indien een vrijblijvend aanbod door een opdrachtgever wordt aanvaard, heeft leverancier het recht het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

### 2.3 Prijzen en prijswijzigingen

a) De door leverancier genoemde prijzen zijn exclusief BTW in Euro's. Buiten Zeeuws-Vlaanderen zijn de reis- en verblijfskosten van leverancier niet inbegrepen in de prijs en komen voor rekening van opdrachtgever. b) Tenzij in de offerte of prijsopgave anders is vermeld, zijn de kosten voor diensten en zaken die ter uitvoering van de opdracht van derden worden betrokken niet in de prijs inbegrepen. c) Leverancier is gerechtigd voor leverancier ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet voorzienbare prijsstijgingen in externe kosten aan opdrachtgever door te berekenen. d) Leverancier is gerechtigd om voorschotten aan opdrachtgever in rekening te brengen.

### 2.4 Inhoud overeenkomst

a) Opdrachtgever dient aan te geven aan welke veiligheidspecificaties het te leveren product dient te voldoen. b) Opdrachtgever dient aan te geven voor welk gebruik het te leveren product bestemd is.

### 2.5 Leveringstermijn

a) Bij vaststelling van de levertijd c.q. uitvoeringsperiode gaat de leverancier ervan uit dat hij de opdracht kan uitvoeren onder omstandigheden die hem op dat moment bekend zijn.

b) Alle leveringstermijnen gelden slechts als bij benadering opgegeven; zij zijn nimmer als fatale termijnen aan te merken. Leverancier dient daarom ingebreke te worden gesteld en wel schriftelijk. c) Leverancier stelt alles in het werk om de opgegeven levertijden na te komen. d) Indien er sprake is van onwerkbaar weer dan wordt de levertijd c.q. uitvoeringsperiode verlengd met de daardoor ontstane vertraging.

e) Overschrijding van de levertijd c.q. uitvoeringsperiode geeft in geen geval recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. f) Leverancier aanvaardt uitsluitend aansprakelijkheid voor schade die een direct gevolg is van het niet tijdig leveren. g) Leverancier aanvaardt geen aansprakelijkheid voor indirecte schade, zoals b.v. winstderving.

### 2.6 Levering

a) Het risico voor te leveren producten gaat op opdrachtgever over onmiddellijk na afzending uit onze werkplaats. b) Tenzij anders overeengekomen, blijven zaken die ter bewerking, reparatie of inspectie zijn afgegeven bij SieTec voor risico van

de opdrachtgever.

### 2.7 Vergunningen, ontheffingen en beschikkingen

a) Opdrachtgever draagt zorg voor alle vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen die noodzakelijk zijn om het werk uit te voeren. Opdrachtgever is verplicht op eerste verzoek van leverancier een afschrift van de hiervoor genoemde bescheiden aan hem toe te zenden.

### 2.8 Uitvoering van het werk

a) Opdrachtgever zorgt ervoor dat opdrachtnemer zijn werkzaamheden ongestoord en op het overeengekomen tijdstip kan uitvoeren en dat leverancier bij het uitvoeren van de werkzaamheden kan beschikken over de benodigde voorzieningen waaronder gas, water en elektriciteit, een afsluitbare droge opslagruimte, verwarming, voorzieningen welke op grond van de Arboret- en regeling zijn voorgeschreven.

### 2.9 Oplevering van het werk

a) Het werk wordt als opgeleverd beschouwd in de volgende gevallen: - Als opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd

- Als het werk door de opdrachtgever in gebruik is genomen; indien een deel van het werk in gebruik is genomen dan wordt dat deel als opgeleverd beschouwd.

- Als leverancier aan opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en opdrachtgever niet binnen 14 dagen na die mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt of het werk al dan niet is goedgekeurd.

Keurt opdrachtgever het werk niet goed dan is hij verplicht dit onder opgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan leverancier. Opdrachtgever dient leverancier in de gelegenheid te stellen het werk alsnog op te leveren.

### 2.10 Betaling

a) De betalingstermijnen zijn: 50% bij opdracht, 40% bij inbedrijfstelling, 10% bij documentatie, tenzij anders overeengekomen. b) Betaling dient zonder aftrek van enige korting te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. c) Indien betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn dan is de opdrachtgever aan de leverancier alle buitengerechtigde kosten verschuldigd. Deze kosten worden gefixeerd op 15% over de eerste € 5.000,-, 10% over het meerdere tot € 25.000,- en 5% over het meerdere tot € 60.000 en zullen minimaal € 100,- bedragen. d) Indien de betaling niet binnen de overeengekomen termijn van dertig dagen plaatsvindt, dan is de opdrachtgever een rente verschuldigd van 1% per maand, over het openstaande factuurbedrag vanaf het tijdstip van de factuurdatum tot aan de dag van de algehele voldoening. Hiervoor is geen voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling vereist. e) Betalingen strekken primair tot voldoening van de verschuldigde rente en incassokosten en worden vervolgens in mindering gebracht op de oudste openstaande facturen, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

### 2.11 Aansprakelijkheid wegens toerekenbare tekortkoming

a) Ingeval aan leverancier toe te rekenen gebreken al dan niet met gevolgen voor de veiligheid optreden in de geleverde producten, dient leverancier hiervan terstond schriftelijk op de hoogte te worden gesteld. b) Leverancier dient door opdrachtgever in de gelegenheid te worden gesteld de gebreken binnen een redelijke termijn te verhelpen. c) Indien leverancier er niet in slaagt de gebreken binnen een redelijke termijn te verhelpen, beperkt leverancier zijn aansprakelijkheid

voor vermogensschade terzake van direct met de gebreken samenhangende kosten tot een maximum van 10% van het factuurbedrag. Iedere andere aansprakelijkheid voor vermogensschade van leverancier is -behoudens opzet en grove schuld van leverancier -uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde winst. d) Leverancier aanvaardt ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming geen aansprakelijkheid terzake van letselschade en/of zaakschade behoudens het bepaalde onder artikel 9.

#### **2.12 Aansprakelijkheid terzake van onrechtmatig handelen**

a) In geval van een onrechtmatige daad van leverancier, of van zijn werknemers of ondergeschikten waarvoor leverancier rechtens aansprakelijk gehouden kan worden, is leverancier slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel en van andere schade, deze laatste voor zover ontstaan door opzet of grove schuld. In deze gevallen zal de schadevergoeding in geen geval meer bedragen dan € 500.000,- per schade toebrengeende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. b) Aansprakelijkheid van leverancier voor schade wegens onrechtmatige daad anders dan bedoeld in het eerste lid van dit artikel wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Indien en voor zover hierop geen beroep kan worden gedaan zal de schadevergoeding per gebeurtenis -waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis -in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief omzetbelasting) bedongen bij de overeenkomst tussen partijen in het kader waarvan zich de gebeurtenis heeft voorgedaan of, bij gebreke daarvan, de overeenkomst die tussen partijen van kracht is op het moment van ontstaan van de schade, doch nooit meer dan € 10.000,-. c) Indien werknemers of andere derden die schade hebben geleden leverancier aanspreken, zal opdrachtgever leverancier vrijwaren voor de schade die het door leverancier op grond van lid a) of b) aanvaarde bedrag, te boven gaat. d) Zolang er op de geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag opdrachtgever deze buiten zijn normale bedrijfsuitvoering niet verzwaren op vervreemden. e) Nadat leverancier zijn eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen mag hij de geleverde zaken terughalen. Opdrachtgever zal daarbij alle medewerking verlenen. f) Leverancier heeft op alle zaken die hij uit welke hoofde dan ook onder zich heeft of zal krijgen en voor alle vorderingen die hij op opdrachtgever heeft of mocht krijgen ten opzichte van een ieder die daarvan afgifte verlangt een pandrecht en een retentierecht. g) Als opdrachtgever, nadat zaken conform een overeenkomst door leverancier aan hem zijn geleverd, aan zijn verplichting heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze zaken als opdrachtgever zijn verplichtingen uit een later gesloten overeenkomst niet nakomt.

#### **2.13 Eigendomsvoorbehoud**

a) Zolang opdrachtgever niet volledig aan al zijn verplichtingen uit de overeenkomst of daarmee samenhangende overeenkomst heeft voldaan blijft SieTec eigenaar van alle verkochte en geleverde goederen, waarbij de goederen voor risico van opdrachtgever komen.

#### **2.14 Garantie**

a) Ingeval van doorverkoop van een door anderen dan leverancier geproduceerde of geleverde producten, geldt de garantie zoals door de toeleverancier van leverancier wordt gehanteerd. b) Het door leverancier geleverde product dient te worden gebruikt overeenkomstig de door leverancier gegeven

handleiding en/of bij het product behorende gebruiksaanwijzing. Bij twijfel over de toepassing van deze regels of over het gebruik van het product dient de opdrachtgever zich tot leverancier te wenden. c) Met inachtneming van de onder b) gestelde beperking garandeert leverancier de deugdelijkheid en kwaliteit van de geleverde producten. d) Onder de garantie vallen niet de gevolgen van normale slijtage. e) De garantie is beperkt tot een jaar voor onderdelen en overige gebreken, de leverancier is in dat geval uitsluitend verplicht tot kosteloze reparatie, dan wel vervanging van defecte onderdelen. De garantie strekt zich niet uit tot arbeidsuren, reistijd en reiskosten van leverancier. Vervangen onderdelen worden eigendom van leverancier. f) De garantie heeft geen betrekking op onderdelen die niet door leverancier zijn geleverd of voorgeschreven. g) De garantie vervalt indien het product of enig onderdeel hiervan is gewijzigd of gerepareerd door een ander dan leverancier. De garantie vervalt tevens indien het product veranderingen heeft ondergaan, of niet volgens de geldende richtlijnen is gebouwd, waarvoor leverancier geen schriftelijke toestemming heeft verleend. h) De garantie vervalt indien enig ander gebruik van het geleverde is gemaakt dan opdrachtgever aan leverancier heeft medegedeeld ingevolge zijn verplichting ex artikel 5 lid e). i) Ingeval opdrachtgever niet aantoonbaar het normaal gebruikelijke onderhoud heeft gepleegd, vervalt de garantie.

#### **2.15 Overmacht**

a) Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van leverancier opgeschort. b) Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door verkoper niet mogelijk is langer duurt dan zes maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. c) Indien leverancier bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk heeft gepresteerd of nog kan presteren, is leverancier gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. d) Onder overmacht vallen onder andere ziekte van leverancier indien leverancier al het redelijkerwijs mogelijke heeft gedaan een vervanger te vinden en daarin niet is geslaagd en niet tijdige leveranties door toeleveranciers. e) Het niet tijdig voldoen aan verplichtingen als gevolg van uitzonderlijke weersomstandigheden, aardbevingen, brand stroomstoring, verlies, diefstal of verloren gaan van gereedschappen of materialen, wegblokkades, stakingen c.q. werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen.

#### **2.16 Reclamaties**

a) Opdrachtgever dient met betrekking tot beschadigingen en gebreken aan de geleverde zaken terstond na aflevering te reclameren dan wel terstond nadat de gebreken redelijkerwijs moesten zijn ontdekt. b) Opdrachtgever dient voor wat betreft de inhoud van facturen binnen acht dagen na factuurdatum, schriftelijk en deugdelijk gemotiveerd, te reclameren. c) Indien opdrachtgever later reclameert dan de onder a) en b) bedoelde tijdstippen, vervallen zijn rechten ten aanzien van een gestelde tekortkoming van leverancier.

#### **2.17 Geheimhouding**

a) Leverancier verbindt zich voldoende maatregelen te treffen teneinde geheimhouding te verzekeren met betrekking tot alle gegevens waarvan leverancier of personen waarvan leverancier zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient, kennis nemen bij werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever. b) Bij het eventueel door leverancier bewaren van geclassificeerde en als zodanig aangemerkte gegevens zullen de schriftelijk te

zijner kennis gebrachte voorschriften van opdrachtgever van toepassing zijn. c) Opdrachtgever verbindt zich tot geheimhouding van de door leverancier gebruikte technieken in de geleverde producten en besturingen. Opdrachtgever mag betreffende technieken, voor zover leverancier hieraan rechten ontleent, niet elders in het eigen bedrijf gebruiken op straffe van een boete van € 500.000, per overtreding. Indien derden door toedoen of nalatigheid aan de zijde van opdrachtgever bekend worden met de door leverancier gebruikte technieken, zal opdrachtgever een boete verbeuren van € 2.000.000,- per overtreding.

**2.18 Intellectuele eigendomsrechten**

a) Intellectuele eigendomsrechten voor gebruiker, zoals auteursrechten, octrooien, merkenrechten, tekeningen, handelsnamen en rechten op ontwikkelde software blijven exclusief aan SieTec behoren.

**2.19 Ontbinding**

a) Ieder der partijen heeft in de hieronder omschreven gevallen en voor zover hieronder toegekend, het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden: - wanneer aan de wederpartij voorlopige surséance van betaling

is verleend, dan wel de wederpartij in staat van faillissement is verklaard; - wanneer de wederpartij enig overige verplichting uit deze overeenkomst niet nakomt welke van zo ernstige aard is, dat van de wederpartij voortzetting der overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd en de verzakende partij, na deswege bij aangetekende brief in gebreke te zijn gesteld, nalatig blijft deze verplichting na te komen, respectievelijk geëigende stappen te ondernemen om dit te corrigeren. - wanneer er sprake is van een situatie van blijvende overmacht aan de zijde van de wederpartij. b) De wederpartij is niet bevoegd de overeenkomst te ontbinden in geval van tijdelijke overmacht. c) Ontbinding van de overeenkomst geschiedt bij aangetekende brief aan de andere partij.

**2.20 Nederlands recht**

Op alle overeenkomsten, evenals de uitvoering daarvan, is bij uitsluiting het Nederlands recht van toepassing. b) Indien partijen een geschil aan de rechter voor wensen te leggen, is de rechter van de Rechtbank Zeeland-West-Brabant, zittingplaats Middelburg bevoegd van dat geschil kennis te nemen, voor zover het geen geschil betreft waarvoor bij uitsluiting de Kantonrechter bevoegd is.